

Plano de Ação

2023

Praceta Padre Cruz, nº1-A

Buraca

2610-131 Amadora

 214 717 908

 buraca.arpib@gmail.com

SITE: www.arpib.pt

ÍNDICE

1	Introdução	3
2	Nota Prévia	4
3	Instituição	
3.1	Instalações e Equipamento	5
3.2	Resposta Social – Apoio Domiciliário	5
3.3	Atividades Sócio-Culturais e Recreativas	6
3.4	Atividades Complementares	6
3.5	Acordos e Parcerias	7
3.6	Cronograma	7



1- INTRODUÇÃO

Dando cumprimento às exigências legais e estatutárias de informação aos sócios e utentes, servindo como elemento de divulgação a terceiros, nomeadamente organismos estatais, vem a Direcção da Associação de Reformados, Pensionistas e Idosos da Buraca (ARPIB) apresentar o "Plano de Ação e Orçamento para o exercício económico de 2023".



2- NOTA PRÉVIA

Passados três anos afectados pela pandemia COVID 19 que nos trouxeram grandes desafios ao nível da saúde pública em que as IPSS assumiram um papel relevante nos serviços prestados à Comunidade, novos desafios se avizinham.

O ano de 2022 termina sob forte pressão da inflação e subida das taxas de juro a afectarem, de uma forma geral, todas as famílias que vêm, mês após mês, os seus rendimentos disponíveis diminuírem. Assim, 2023 trará novos desafios às IPSS, que também elas vêm as suas despesas aumentarem exponencialmente sem conseguirem fazer reflectir, na mesma proporção, nos seus rendimentos. O ano de 2023 será particularmente exigente.

Os dados para a preparação deste documento, tivemos em conta factores:

- Internos - Utentes, Colaboradores(as) custos necessários para o normal funcionamento;
- Externos - Instabilidade internacional, valores dados pelo Orçamento de Estado e previsões pontuais.

Vivemos uma conjuntura de instabilidade a nível mundial e algumas incertezas no futuro, ainda que possam ter impacto na normal gestão da Instituição, acreditamos que, com a confiança e motivação de todos conseguiremos alcançar e ainda melhorar os nossos objetivos previstos.

A Direcção



3- INSTITUIÇÃO

3.1 – Instalações e Equipamento

A Direcção mantém a intenção em adaptar/modificar o edifício/equipamento, nomeadamente:

- Ampliação e melhoria das condições estruturais de acomodação e animação dos associados e utilizadores do Espaço de Convívio da ARPIB, com o intuito de reconfigurar e introduzir novas iniciativas culturais, lúdicas e recreativas
- Remodelação/adaptação do espaço físico interior (casas de banho e vestiários) utilizado pelos colaboradores da ARPIB em conformidade com as directrizes das Acções de Acompanhamento da Segurança Social, no âmbito do Protocolo em vigor
- Adaptar as instalações de equipamento de protecção e vigilância em conformidade com a legislação

3.2 – Resposta Social - Apoio Domiciliário

Acreditamos que nada é mais importante que apoiar as pessoas a viver de forma independente e digna no conforto das suas casas. O nosso serviço de **APOIO DOMICILIÁRIO** é prestado no sentido de otimizar a qualidade de vida e bem-estar a utentes em situação de dependência física ou psíquica, que não possam assegurar, temporária ou permanentemente, a satisfação das suas necessidade básicas ou a realização das atividades instrumentais da vida diária.

A Instituição tem vindo a apoiar 30 utentes (28 em acordo com a Segurança Social e 2 extra-acordo), nas modalidades de 5 dias/semana e 7 dias/semana. Mantendo esta Direcção, o propósito de solicitar, por um lado, o alargamento da lotação da resposta social e, por outro lado, o número de utentes apoiados, com o compromisso de continuar a assegurar de forma consistente e sistemática, serviços de qualidade.



3.3 – Atividades Sócio-Culturais e Recreativas

A ARPIB dispõe dum espaço de convívio, onde promove um conjunto de atividades diversificadas, tendo sempre como pressuposto, que estas devem ajudar a pessoa, ou as pessoas, a quem se destinam de forma positiva e adequada, reconhecendo a necessidade da manutenção das atividades físicas e mentais, com o intuito de manter e melhorar a sua autonomia.

Sem prejuízo das actividades já dinamizadas na ARPIB, considera-se importante a promoção de novas iniciativas relacionadas com a movimentação e animação dos utentes e/ou associados.

ATIVIDADES ANUAIS	ATIVIDADES MENSAIS E QUINZENAIS	ATIVIDADES SEMANAIS E DIÁRIAS
Comemoração de Dias Festivos	Convívios	Espaço Saúde Sénior
Participações em iniciativas do Município e da Freguesia	Comemoração de aniversário dos utentes	Atelier do Movimento - Yoga da Cadeira - AGITAR SÉNIOR - Caminhadas - Chi Kung - Iniciação ao Reiki - Dança Terapêutica
Feiras de Produtos	Atividades Recreativas	Jogos Tradicionais e de Mesa
Excursões e Passeios culturais	Atividades Lúdicas	Boccia

3.4 – Atividades Complementares

Para além dos utentes apoiados através dos vários serviços no âmbito da Resposta Social de Apoio Domiciliário, os associados poderão continuar a usufruir, mediante solicitação prévia e disponibilidade da Associação, de:

- refeição
- apoio nos cuidados pessoais
- apoio medicamentoso
- apoio na aquisição de bens essenciais



3.5 – Acordos e Parcerias

Para o ano de 2023, a ARPIB continuará a contar com o apoio e parceria:

- **Centro Distrital de Segurança Social de Lisboa**
- **Câmara Municipal de Amadora (PEES, PAMA, AMASÉNIOR)**
- **Junta de Freguesia de Águas Livres**
- **Comissão Social da Freguesia de Águas Livres**
- **Santa Casa da Misericórdia da Amadora**
- **DGRS – Administração Geral de Reinserção Social**
- **Entreajuda**
- **BUS – Bens de Utilidade Pública**
- **ACES Amadora**
- **UCC Amadora+**
- **Centro de Saúde da Damaia**
- **USF Águas Livres**
- **IEFP – Centro de Formação Profissional da Venda Nova**
- **Escola Secundária Dr. Azevedo Neves**
- **ISCTE – IUL**
- **Servilusa**

3.6 – Cronograma

Apresenta-se a calendarização das ações enquadradas nos diversos objetivos para o exercício 2023.



ÁREA DE INTERVENÇÃO	OBJETIVOS	AÇÃO	INDICADORES DE MEDIDA
APOIO DOMICILIÁRIO	Continuar a melhoria do Sistema de Qualidade dos processos individuais dos Utentes	Promover a elaboração de instrumentos de trabalho de acordo com as normas da qualidade da Segurança Social	Ano 2023 30 processos individuais
	Avaliar a qualidade dos serviços prestados e monitorizar a informação relativa ao grau de satisfação dos utentes	Elaboração/aplicação de questionários de satisfação aos serviços prestados Realização de diagnóstico/conclusões	Pelo menos 1 por ano a todos os utentes 1º semestre 2023
	Fomentar uma estreita ligação entre os serviços e os familiares/cuidadores, promovendo uma sensibilização/responsabilização dos mesmos	Realização de reuniões individuais	Pelo menos 5 cuidador/ano
EQUIPAMENTOS	Melhorar a Qualidade do serviço prestado, promovendo ao colaborador a facilitação do desempenho da sua tarefa profissional	Aquisição de equipamento de apoio no serviço prestado	Ano 2023
ANIMAÇÃO	Proporcionar momentos específicos de convívio, socialização e interação positivas	Dinamização de actividades específicas comemorativas de dias festivos	Ano 2023
	Possibilitar a construção de uma dinâmica de relação pessoal e de grupo através de novas experiências e contactos com diferentes realidades Proporcionar espaços de ocupação/aprendizagem em áreas específicas	Promoção de actividades diversificadas	Ano 2023

ÁREA DE INTERVENÇÃO	OBJETIVOS	AÇÃO	INDICADORES DE MEDIDA
RECURSOS HUMANOS	Promover a Formação Contínua dos Colaboradores - Competências profissionais ao nível da prestação de cuidados - Competências profissionais ao nível de coordenação de equipas - Competências profissionais ao nível do desempenho da actividade	Participação em ações dinamizadas por entidades/organismos parceiros	Ano 2023 75% dos colaboradores 35h/em três anos
	Implementar o Sistema de Avaliação de Desempenho	Constituição da equipa de trabalho Definição de critérios a aplicar Elaboração dos instrumentos de trabalho	Janeiro a Setembro 2023
		Aplicação da avaliação de desempenho	Dezembro 2023

Geni Paul António Domingues Dias

Celso José de Gouveia

António Manuel Figueira Carvalho

